

TUDNIVALÓK SÉRÜLT ÁRU ÜGYINTÉZÉSE ESETÉN

1. Cégünk nem vállal felelősséget az áru helyes és sérülésmentes csomagolásáért, hacsak nem cégünk végezte a csomagolást díjazás ellenében.
2. Ha az áruja megsérül a csomagolás nem megfelelő minősége miatt, akkor cégünk nem vállal felelősséget a következő árukárért.
3. A gyűjtőkonténerben az áruk egymásra kerülnek, fizikai kölcsönhatás, nyomás éri az árut, ezt a csomagolásnak ki kell bírnia. Különösen nagy fizikai nyomás éri a konténer alján elhelyezkedő árukat, ezek csomagolásának a nyomást el kell viselnie, az ilyen súlynyomás miatti sérülésért nem vállalunk felelősséget.
4. Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy árujára más áru, a gyűjtőkonténerben ne kerüljön, ezt külön kérnie kell és ez esetben non-stackable felár esetében biztosítjuk, hogy az árura más áru ne legyen rakodva.
5. A Non-stackable árunknál nem vállalunk felelősséget azért, hogy nem kerül az árura más áru, ha az áru csomagolásán jól látható és olvasható módon nem szerepel a non-stackable felírat.
6. Ha egy árun szerepel a non-stackable felírat, de nem így lett bekönyvelve, a dokumentációban nem jelezték, az Austromar irodától nem non-stackable árura kértek ajánlatot, az árut nem kezeljük non-stackable-ként és nem vállalunk az esetleges sérülésért felelősséget. A gyűjtőkonténerben az árukat nem rögzítjük, nem kötözzük ki, a konténer mozgása miatti áruelmozdulásért és sérülésért nem vállalunk felelősséget. Felhívjuk a figyelmüket, hogy a konténer számos terminálon mozgatják, daruzzák, ahol szintén erős fizikai kölcsönhatások érik az árut és ezt a áru csomagolásának ki kell bírnia.
7. Ha az árujuk nincs becsomagolva, vagy az áru egyes részei nincsenek becsomagolva akkor is átvesszük az árut és elszállítjuk. A csomagolás hiánya miatti sérülésekért nem vállalunk felelősséget.
8. Cégünk nem vizsgálja az áru átvételekor a csomagolás minőségét, annak megfelelőségét a feladó cégnek kell biztosítania.
9. Ha speciális szállítást igényel, akkor azt az árajánlat kérésekor jeleznie kell és megfelelő rakodási és szállítási előírásokat kell biztosítania. Ennek hiányában utólag nem vállalunk felelősséget az áru sérüléséért.
10. Felhívjuk figyelmüket, hogy cégünk csak az Incoterms által meghatározott és a rendelésben, valamint az árajánlatban jelzett paritás szakaszon tud az árusérülésért felelősséget vállalni. Tehát egy FOB megbízás esetén az EXW-FOB szakaszon keletkezett sérülésért, az adott szakaszt lebonyolító céghez kell fordulni, felelőségünk a nem általunk bonyolított fuvarrészért nincs.
11. Az áru belső csomagolásán belüli darabszámáért cégünk semmilyen felelősséget nem vállal. Az áru tételes átvételére raktárunkban lehetőséget biztosítunk.
12. Bármilyen árusérülés csak az általunk kiállított sérülési jegyzőkönyv alapján lehetséges vagy az átvételkor – az átvevő és cégünk képviselője által egyaránt aláírt – kárjegyzőkönyv alapján. A raktári átvétel vagy a lerakón való átadás után nem tudunk kárigényt befogadni.
13. A károsult árut az A1 raktárban kell tárolni, külön díj ellenében, a partner raktárában tárolt árut nem tudjuk kártérítésbe venni.

14. Cégünk csak szállítmánybiztosítással rendelkező árura tud káresetet elfogadni. Ha nincs érvényes szállítmánybiztosítás nem tudunk káresetet befogadni.
15. Ha van szállítványbiztosítása, a kárettel kapcsolatos kárrendezést nem az Austromar, hanem a hivatalos biztosítótársaságunk intézi. Minden kárdokumentáció és szükséges kárriport rajtuk keresztül történik és az esetleges jóváírás is általuk kerül kifizetésre.
16. Abban az esetben, ha kárese a fenti feltételek szerint befogadásra került, és a biztosító szükségesnek ítéli kárszakértő bevonását, a kárszakértő óradíját az Austromar nem fizeti ki, az a kár benyújtót terheli.
17. Esetleges pozitív kárigény elbírálás esetén a biztosító csak az önrész feletti kárigényt fizetik ki.
18. Felhívjuk figyelmüket a mellékelt Austromar BL hátoldalára, ahol az Austromar, mint NVOCC kártérítési felelősségét láthatják, feltüntetve a maximális kárkifizetés felső számszerűsített határára.
19. Megbízásukkal elfogadták a fenti feltételeket, azokkal szemben ellenvetésre utólagosan nincs joguk.
20. Az Austromar által készült import sérülési jegyzőkönyv mindig az áru konténerbeli állapotára vonatkozik, függetlenül attól, hogy az aktuális áruról szóló fénykép a konténeren belül vagy kívül készült.